

交通費支払い代行サービス システム利用条件

ご利用にあたって、下記環境下でのご利用のみ保障いたします。下記に記載が無い環境でご使用された場合、お問い合わせの回答、システムの動作保証、登録された情報の保証はできません。また各種ソフトウェアにつきましても、マニュアル記載の通り設定しご使用ください。万が一、保証されない環境でのご使用によって問題が発生した場合、保証対象外になります。

【推奨条件】

項番	項目	内容
1	PCモニタサイズ	SXGA(1280×1024)表示対応モニタ 以上推奨
2	動作保証OS	Windows10
3	動作保証ブラウザ	Microsoft Edge IEモード
4	インターネット接続	ブロードバンド回線等のインターネットに接続可能な環境
5	メール	メール受信が可能な環境(フリーメールは除く)

- ・上記以外のWindowsOS,ブラウザについては、動作保証対象外とします。上記ブラウザで動作しない場合は、互換モードの設定が必要となります。
- ・新しいWindowsOS、ブラウザについては時期をみて対応します。
- ・本サービスは、パスワードや処理結果などを登録されたメールアドレス宛に配信するため、メール環境が必要となります。
- ・本サービスご利用に当たり、利用者のメールアドレスの設定が必要です。メールアドレスにフリーメールの登録はご遠慮ください。セキュリティの関係上送信できず、連絡が滞る場合があります。登録いただいたメールアドレスへ、重要なメールが配信されますのでご確認をお願いします。

OSのサービスパック、ブラウザが新たに公開された場合、順次動作確認を実施いたします。動作確認が完了するまでは、動作保証いたしかねますので、適用されないようお願いいたします。

本サービスのサービス時間は、以下の通りとします。

月曜日～日曜日 6:00～24:00（除く12:00～13:00）

ただし、センタ設備の法定点検やシステムメンテナンスなどにより、計画停止させていただく場合がございます。計画停止を行う場合は、トップ画面への表示やメール連絡などにて、事前にご登録させていただきます。

利用者からの問い合わせに対し、運営事業者は回答・対応を行います。本サービスに関わらないお問い合わせ内容につきましてはお受けできません。

【お受けできるお問合せ例】

- ・本サービスの操作・動作における不明点
- ・システムが動作しないなどの障害連絡
- ・支払、振込内容に関する不明点

【お受けできないお問合せ例】

- ・Windows,Excel,Microsoft Edgerなどの操作不明点
- ・ネットワーク環境の障害連絡
(インターネットに接続できないなど)

運営事業者で回答ができない場合は、運営会社へ確認をお願いする場合があります。

ヘルプデスクサポート時間は、以下の通りとします。

月曜日～金曜日 9:00～17:00 祝祭日・年末年始・運営事業者特別休日を除きます。

以上